

問題排除

狀況一、瀏覽器顯示網站安全憑證/不安全之訊息 → [解決方案](#)

在院外連線使用本館電子資源，若通過系統認證後，網頁顯示安全性有問題的警告訊息時，請不用擔心這些網站安全性憑證皆可信任（通常於開啟 **Https** 網站如：PubMed、UpToDate、ClinicalKey、JCR...等資源會發生此問題）。如下圖範例：



狀況二、網頁排版顯示異常 → [解決方案](#)

不論使用 IE, Chrome, Firefox 瀏覽器，當網頁排版顯示異常(大片空白區、文字超出版面等)、按鈕無功能，如下圖範例：



* 狀況一 解決方案：繼續連線到電子資源，請依照提示設定



Internet Explorer (IE) 瀏覽器：顯示「此網站的安全性憑證有問題」

請點選「繼續瀏覽此網站(不建議)」選項→ 便可進入網站

此網站的安全性憑證有問題。

此網站出示的安全性憑證是為其他網站的位址所發行的。
此網站出示的安全性憑證並非由信任的憑證授權單位所發行。

安全性憑證問題可能表示其他人可能正在嘗試欺騙您，或是攔截您傳送到該伺服器的任何資料。

我們建議您關閉此網頁，而且不要繼續瀏覽此網站。

- 按這裡關閉此網頁
- 繼續瀏覽此網站 (不建議)
- 其他資訊



Google Chrome 瀏覽器：顯示「你的連線不是私人連線」

請點選「進階」選項→ 點選「繼續前往 URL 網址」→ 便可進入網站

你的連線不是私人連線

攻擊者可能會試圖從 **jcr.incites.thomsonreuters.com.autorpa.mmh.org.tw** 竊取你的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資料)。 [瞭解詳情](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

自動傳送部分系統資訊和網頁內容給 Google，協助偵測危險的應用程式和網站。 [隱私權政策](#)

進階 返回安全性瀏覽

伺服器無法證明其屬於 **jcr.incites.thomsonreuters.com.autorpa.mmh.org.tw** 網域；其安全性憑證未取得你電腦作業系統的信任。這可能是因為設定錯誤，或有攻擊者攔截你的連線所致。

繼續前往 **jcr.incites.thomsonreuters.com.autorpa.mmh.org.tw** 網站 (不安全)



Firefox 瀏覽器：顯示「您的連線並不安全」

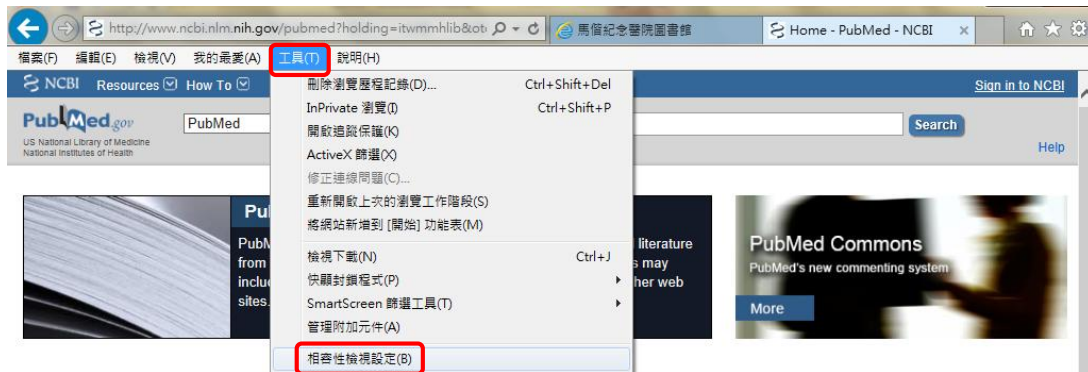
請點選「**進階**」選項→ 於新增例外網站視窗，勾選「**永久儲存此例外**」並點選「**確認安全例外**」→ 便可進入網站

The image shows a Firefox security warning page and an 'Add Security Exception' dialog box. The warning page has a red padlock icon and the title '您的連線並不安全'. It explains that the website (www.google.com.tw) is not secure because it uses HTTP Strict Transport Security (HSTS) and Firefox cannot add it to the exception list. A blue '返回' button is visible. Below the warning, there is a checkbox for reporting the error and a section for '錯誤代碼: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER'. The 'Add Security Exception' dialog box is overlaid on top, showing the URL 'https://www.uptodate.com/contents/search'. It includes a warning icon and text: '您正試圖覆蓋 Firefox 要如何識別此網站的設定。請注意，合法的銀行、商店或其他公開網站不會要求您這麼做！'. There is a '取得憑證' button next to the URL. Below, it shows the certificate status as '錯誤的網站' and '未知身分'. At the bottom of the dialog, the checkbox '永久儲存此例外' is checked, and the '確認安全例外' button is highlighted with a red box.

* 狀況二 解決方式：請執行相容性檢視設定

不論使用何者瀏覽器，請一律開啟 IE 進行設定 (須升級為 IE9 以上，方能進行設定)

1. 以 IE 開啟並**停留在問題網頁**，例如 PubMed 網頁畫面
2. 點選「工具」>「相容性檢視設定」



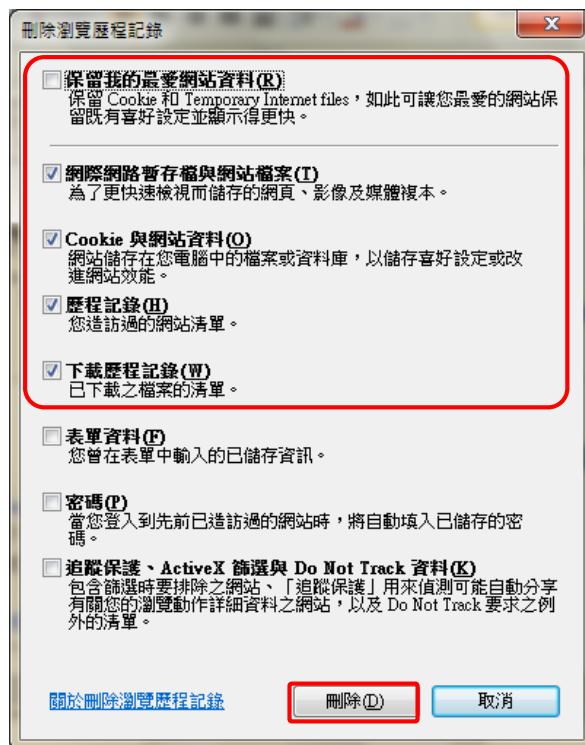
3. 按「新增」；並依 IE 版本勾選下列選項，再按關閉

<p>IE 10(含)以下: 勾選「<input checked="" type="checkbox"/>在相容性檢視下顯示所有網站」</p> <p>不同版本 IE 選項位置可能不同，請確認選項敘述</p> <p>此對話框顯示「新增此網站」欄位已填入「nih.gov」。下方選項中，「在相容性檢視下顯示所有網站」已被勾選。</p>	<p>IE 11: 勾選下列兩個選項</p> <p>此對話框顯示「新增此網站」欄位已填入「nih.gov」。下方選項中，「在相容性檢視下顯示內部網路網站」和「使用 Microsoft 相容性清單」已被勾選。</p> <p>IE 11 沒有「所有網站」的選項，若再遇到其他網頁有類似問題，請在問題網頁，重複步驟 2-4</p>
--	--

4. 則會回自動重新載入該網頁(或按 F5)，畫面即正常。此後亦可正常採用 Chrome、Firefox 等瀏覽器)
5. 若仍未正常，請刪除 IE 瀏覽器之瀏覽歷程紀錄；若使用其他瀏覽器，亦需刪除該瀏覽器之瀏覽歷程紀錄 (請見[清除瀏覽器暫存說明](#))
6. 若仍異常或有操作問題，請洽北圖#3253 沈佩芳、淡圖#2510 劉淑容

補充~~清除瀏覽器暫存說明：

- ◇ **Internet Explorer (IE):** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，勾選下列四項，且不勾選第一項，並按刪除。關閉 IE，再次確認網頁是否正常。



- ◇ **Chrome:** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，請勾選下列四項，並確認有選擇不限時間，再按清除瀏覽資料。關閉 Chrome，再次確認網頁是否正常。



- ◇ **Firefox:** 按 Ctrl+Shift+Delete，出現下列視窗，請勾選下列四項，並確認有選擇所有歷史記錄，再按立即清除，再次確認網頁是否正常

